



A PLUS S.R.L.  
via G.B. Vico, 45/B  
Empoli (FI)  
Tel 0571 920442

\* : Campi Obbligatori

RMA numero

Data compilazione:

**MODULO DI RICHIESTA RIENTRO MERCE AUTORIZZATO**

**PARTE DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE**

SOCIETA'*	
PERSONA DI RIFERIMENTO*	
TELEFONO*	
E-MAIL:	

Commerciale A PLUS  
di riferimento:

PRODOTTO*	NR e data DDT A PLUS* (solo per Resi)	NR e data FATTURA A PLUS* (solo per Resi a Fornitore)	MOTIVAZIONE* (si accettano SOLO motivazioni DETTAGLIATE)	Serial Number PRODOTTO*	Sostituzione Anticipata Prodotto PLUS A

**DICHIARAZIONE:**

**PER QUANTO RIGUARDA LA MERCE RESA:** La comunicazione del numero di RMA rappresenta la sola accettazione da parte di A PLUS al rientro del materiale per una valutazione tecnica. A PLUS si riserva, dopo la valutazione, di comunicare se il reso è stato accettato. Riconosciamo ad A PLUS la facoltà di addebitarci le spese di recupero del prodotto se questo dovesse risultare danneggiato o non integro in tutti i suoi componenti, compreso gli imballi originali. Se il prodotto reso è fuori garanzia saranno in ogni caso addebitate 40€ + IVA per verifica e costi di gestione. In qualsiasi caso le spese di trasporto saranno a carico del cliente (salvo diversi accordi commerciali in corso)

**RIENTRO MATERIALE:**

RESO\*  
 RIPARAZIONE\*

FIRMA \_\_\_\_\_

**PER QUANTO RIGUARDA LA MERCE IN RIPARAZIONE:**

A PLUS si riserva la facoltà di addebitare i costi di gestione e verifica (40€ + IVA) nei casi in cui:

1. Il prodotto risulti essere senza nessun difetto.
2. Il preventivo della riparazione (in caso di prodotto fuori garanzia) non venga accettato.
3. Non vengano inviate comunicazioni entro 30 gg dall'invio del preventivo. In questo caso il prodotto sarà restituito al mittente non riparato.

Le spese di spedizione saranno sempre a carico del cliente (salvo diversi accordi commerciali in corso)

**Attenzione:** selezionando la **sostituzione anticipata del prodotto A PLUS** "tipologia A", verrà effettuata una fattura preliminare del nuovo dispositivo e solo dopo la restituzione e l'analisi del prodotto difettoso verrà inviata l'eventuale nota di credito. In questo caso selezionare la casella RESO

**MODULI COMPILATI PARZIALMENTE NON VERANNO ACCETTATI. QUESTO DOCUMENTO DEVE ESSERE INVIATO PER AUTORIZZAZIONE A:**

**rma@aplus.srl** oppure al commerciale di riferimento specificando nell'oggetto se **RESO** o **RIPARAZIONE** OPPURE VIA FAX 0571-920474

SE LE INFORMAZIONI RIPORTATE SARANNO RITENUTE VALIDE E SUFFICIENTI, VI SARA' COMUNICATO UN **NUMERO DI RIENTRO**, COME AUTORIZZAZIONE AL RESO

**IL SEGUENTE DOCUMENTO NON AUTORIZZA IL RIENTRO DELLA MERCE.  
L'AUTORIZZAZIONE SARA' INVIATA ENTRO MASSIMO 3 GIORNI LAVORATIVI**