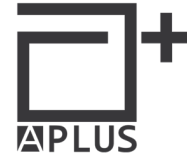


## POLITICA DELLA QUALITA'



L'**azienda**, nello svolgimento delle proprie attività, considera la soddisfazione del cliente un obiettivo fondamentale per l'evoluzione e il sostentamento dell'azienda stessa.

L'**azienda**, attraverso la presente Politica Aziendale intende, mettendo in atto un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), definire e comunicare a tutto il personale gli obiettivi da perseguire in merito alla soddisfazione di cliente e del miglioramento continuo dell'azienda e del prodotto. In particolare, si ribadisce l'impegno dell'azienda e di tutta l'organizzazione a:

- **definire** l'organigramma individuando tutte le funzioni necessarie a garantire che tutte le diverse attività siano svolte nel rispetto della soddisfazione del cliente;
- **individuare** le procedure in modo da ottimizzare i processi aziendali;
- **migliorare** gli ambienti di lavoro in merito alle condizioni di salubrità e comfort;
- **mantenere e incrementare** la clientela acquisita;
- **eliminare** le attività ostacolanti per aumentare l'efficienza e ridurre i costi di gestione;
- **ridurre** il numero ed il costo dei reclami dei clienti;
- **garantire** il rispetto dei requisiti di legge applicabili;
- **perseguire** il miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione.

La presente Politica Aziendale sarà resa nota a tutti i collaboratori e diffusa attraverso le consuete forme di comunicazione.

Aggiornata al 11.12.2018

La Direzione Generale

